



Algemene Voorwaarden

1. Voorafgaand aan een begeleidingstraject hebben cliënt en begeleider een kennismakingsgesprek. Wanneer dit kennismakingsgesprek niet gevolgd wordt door een begeleidingstraject is dit gesprek kosteloos.
2. De cliënt bepaalt wat hij/zij in de gesprekken aan de orde laat komen. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar eigen leer- en veranderingsproces.
3. Wanneer de cliënt de afspraak afzegt is hij/zij het afgesproken tarief verschuldigd, wanneer de afzegging plaatsvindt in de laatste 24 uur voor de afspraak.
4. De begeleider is verplicht tot geheimhouding.
5. De begeleider is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het begeleidingsproces en zal te allen tijde aangeven wanneer de begeleiding haar eigen competenties en deskundigheid te boven gaat en zal samen met de cliënt zorg dragen voor een goede doorverwijzing.
6. In geval van overleg met een behandelaar van cliënt wordt eerst toestemming gevraagd aan cliënt en wordt de inhoud van dat overleg besproken.
7. In geval van overleg (persoonlijk, telefonisch of digitaal) ten behoeve van de cliënt met verwanten en andere behandelaars wordt hetzelfde tarief gerekend dat met de cliënt is afgesproken.
8. Tot afronding van het begeleidingstraject wordt in wederzijds overleg besloten. Er vindt altijd een afrondingsgesprek plaats.
9. Maandelijks wordt een factuur gestuurd, die de client verplicht is binnen een maand te betalen. Bij verzuim tot betaling wordt de volgende maand een nieuwe factuur gestuurd met een ophoging van 25%.
10. De bedragen zijn inclusief BTW